

かながわ 企業探訪

vol.246

株式会社トータルトレンド ホールディングス

(TDB企業コード：426007286)

本 社 横浜市神奈川区出田町1-30
代 表 者 山田 和彦氏
電 話 番 号 045-620-8350
資 本 金 600万円
目 的 中古OA機器販売子会社の
持ち株会社
U R L <http://www.totaltrend.co.jp/>



「安全・安心に、価値あるものをご提供します」
と語る山田社長

国内最大の中古ビジネスフォン取扱量で環境問題に貢献

(株)トータルトレンドホールディングスは、現代取締役社長である山田和彦氏が、中古OA機器販売を手がける子会社群の経営を統括するために設立した持ち株会社である。傘下の子会社は中古ビジネスフォンを主体としたOA機器販売会社の(株)トータルトレンド、(株)電話センター、(株)日商電販の3社に加え、電話工事を手がけるティー・エス・ネット・ワークス(株)となっており、5社でトータルトレンドグループを形成している。

大量の中古OA機器が次々に搬入され、山積みされた商品在庫の間を、スタッフが忙しく動き回っている横浜市神奈川区の本社兼倉庫にて、トータルトレンドグループ代表の山田社長にお話を伺った。

——この事業を始めたきっかけを聞かせてください

大手OA機器販売会社の営業マンとして顧客と接する中で、多くの同業者が高額なリース料に見合わないOA機器を小規模・零細企業に納入していることに疑問を感じていました。また、液晶ディスプレイやプッシュボタンなど、一部が壊れたままのOA機器を使いつづけているお客様も多くいらっしゃって、OA機器を売るだけ売って、アフターメンテナンスはもとより、相談対応などもしないといった業者が業界内で横行していました。

そのようなお困りのお客様から様々な相談を受けながら、大がかりなOA機器の入れ替えではなく、中古などの代替機を低コストで提供し、これまでどおりに使えるようにしてあげるような対応を



本社兼倉庫に掲げられた
トータルトレンドグループのサインボード



約1000㎡もの膨大なスペースに保管された各種OA機器

続けていると、お客様から非常に喜ばれました。ご信頼いただいたお客様から、次々と新しい相談やニーズが寄せられるようになり、ビジネスフォンを中心とする中古OA機器の販売にビジネスチャンスがあると確信しました。

——年間の取り扱い数はどのくらいになりますか

ビジネスフォンを中心としたOA機器としては約5万台、部品なども加えれば年間で10万アイテムにもなります。大手リース会社や通信機器販売会社から大量かつ、安定的に商材を仕入れることができ、圧倒的な在庫数を確保していることが当社の強みで、中古ビジネスフォンの取扱量では日本最大となっています。

最近では約1000㎡ある本社兼倉庫も手狭になってきており、今後の規模拡大に向け、新たな拠点を求めて物件を探しています。

——現状で抱えている問題は何ですか

お陰様で沢山の受注を頂戴しておりますが、人手不足により、すべてのニーズにお応えできていないことが悩みです。仕入れされたOA機器は、仕分け、清掃、動作確認など、納品まで一連の作業が必要となりますが、可能な限りお客様に低価格でご提供したいとの思いから、外注を使わずすべて自社スタッフで内製化しています。納期の状況によっては、私も含めて社員総出で受話器を磨いたりしていますが、繁忙期となる年度末や年末などは、お客様のご希望の納期に沿えないケースが発生してしまうこともあります。

今後もスタッフの採用を継続して行う一方、社員の給与や福利厚生をできるだけ充実させることで、人材不足を乗り越えていきたいと思っております。

——今後の取り組みについて聞かせてください

まずは足元の仕事をしっかりやることで、お客様

がご納得いただける品質の維持、向上に努めて参ります。さらに、お客様からの信頼を高める取り組みとして、当社では、情報セキュリティレベルの向上を目指すことが当社にとっての必須条件と位置づけ、重要課題として取り組んできました。2016年に取得したISO27001認証はその一つのステップとして、当社が取り扱う情報資産の保護をさらに確実なものとし、お客様に安心して当社サービスをご利用いただくための取り組みを継続していきます。

また、当社はRITEA（情報機器リユース・リサイクル協会）の認定事業者になっています。RITEAとは、「情報機器（パソコンやサーバー等）の利用シーンである、新品使用および使用後回収・リサイクルのプロセス間で、草の根的に生まれ、現在量的に急拡大している再利用可能な使用済み情報機器を、適正データ消去・再生工事を適切に行うための基準や中古情報機器として再利用するための基準等の設定および実施を行うことで、利用者が安心して売却や購入ができるように努める」という趣旨で設立された中間法人です。当社はRITEAの審査により、良質な中古ビジネスフォンの認知と流通促進のために、適切な対応をしている事業者として認定されています。

当社の販売する中古ビジネスフォン等の情報機器は、RITEAガイドラインでの処理を施し、十分安全に再商品化しているため情報漏えいなどの心配がなく、皆様に安心してお使いいただけるものです。また、中古情報機器の長寿化につながることや商品化への製造工程が省略できる特徴を活かし、廃棄物発生抑制やCO2排出削減といった環境・循環型社会にも貢献しております。

いつも、安全・安心に、“価値あるものを”ご提供する基本方針で営業しておりますので、ビジネスフォンを中心とする中古OA機器については、お気軽にお問い合わせ下さい。



RITEA事業資格 認定証書